

**W5host**

**ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓ**

## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés .....	2
2. Az Érintettek köre, a Tájékoztató hatálya .....	3
3. Értelmező rendelkezések.....	3
3.1 További alkalmazandó jogszabályok:.....	4
4. Adatkezelési jogalapok, az alkalmazott jogbiztonság, a személyes adatok tárolása.....	5
4.1. Az adatkezelések jogalapjai .....	5
4.2. Az Adatkezelés terjedelme, korlátai és alapvető elvei .....	5
4.3. Az adatok forrása:.....	6
4.4. Az adatkezelések időtartama:.....	6
5. Az egyes adatkezelések ismertetése:.....	6
5.1. A Weboldal látogatói adatainak kezelése.....	6
5.1.1 Sütü használat beállítása a böngészőkben.....	8
5.1.2 Sütü használat beállítása a Weboldalon.....	8
5.1.3 Egyéb külső címekre mutató linkek.....	8
5.2 Kapcsolatfelvétel, információkérés, közlés.....	8
5.3 A Társaság által nyújtott Szolgáltatásokhoz, ügyfélkapcsolathoz kapcsolódó adatkezelések .....	9
5.3.1 Tárhely, Domain, Üzleti levelezés szolgáltatás megrendelésével (regisztráció) kapcsolatos adatkezelés .....	9
5.3.2 Ügyfél fiókkal kapcsolatos adatkezelés.....	10
5.3.3 Tárhely, Domain, Üzleti levelezés szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés .....	10
5.3.4 Domain regisztrációval/átregisztrálással kapcsolatos adatkezelés .....	11
5.3.5 Hibabejelentéssel/Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés.....	12
5.3.6. Rendszergazdai szolgáltatások esetén történő adatkezelés.....	12
5.3.7 Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés .....	13
5.3.8 Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás .....	13
5.3.9 Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése.....	14
5.4 Marketinggel kapcsolatos adatkezelés .....	15
5.4.1 Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés .....	15
5.4.2 Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés .....	15
5.5 Követeléskezelés .....	17
6. A Társaság által ellátott adatfeldolgozói tevékenység.....	17
7. A hozzáférésre jogosultak személye:.....	18
8. Adatbiztonság.....	19
9. A személyes adatok tárolása, az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatás .....	20
10. Adatfeldolgozás, adattovábbítás .....	20
10.1 A személyes adatok címzettjei .....	20
10.2 Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók.....	20
11. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	20
12. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	21
Az Érintett jogai .....	21
Az Érintett az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni a jogalapok vonatkozásában:.....	23
13. Eljárás az Érintett igénye esetén.....	23
14. Felügyeleti hatóság.....	24
15. Keresetindítási jog (bírószághoz fordulás joga).....	24
15. Egyéb rendelkezések.....	24
1. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	25

## 1. Bevezetés

Az **W5 Informatikai Kft.** adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik a részére személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) **13. cikke alapján** az alábbi tájékoztatást adja:

Az **W5 Informatikai Kft.** az általa rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatvédelmi tájékoztatónak (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A jelen Tájékoztató a Felhasználók/Érintettek által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által értékesített termékek, vagy nyújtott szolgáltatások (elsősorban Adatkezelő informatikai szolgáltatásainak - a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevétele során, a W5 Informatikai Kft. -vel, mint adatkezelővel (továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) ügyfélkapcsolatba kerülő vagy más szerződő, együttműködő partnerek, továbbá a Társaság székhelyére belépő személyek (továbbiakban: „**Ügyfelek**”), valamint a Társaság által üzemeltetett <https://w5host.com> weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) látogatói (a továbbiakban együtt: „**Érintettek**”) számára részletes tájékoztatást nyújtson a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden lényeges tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat a GDPR rendelkezéseivel összhangban.

Az egyéb személyes adat kezelésekről a Társaság más tájékoztatóban, szabályzatban vagy az adatfelvételkor ad tájékoztatást az Érintett számára. A jelen Tájékoztató mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a Társaság weboldalán és a Társaság székhelyén található recepción.

Cégnév:	<b>W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.
Céggjegyzékszám	02-09-072933
Weboldal	<a href="https://w5host.com">https://w5host.com</a>
Képviselő	Csepregi Zoltán ügyvezető
Telefon	+ 36 30 342 4831
E-mail	hello@w5labs.com
Adatvédelmi kapcsolattartó	Hajdu Csaba
elérhetősége	+36 30 331 6377, <a href="mailto:privacy@w5labs.com">privacy@w5labs.com</a>

## 2. Az Érintettek köre, a Tájékoztató hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed mindenre, akinek személyes adatait üzleti célból kezeli a Társaság, illetve akiknek adatait a Társaság rendelkezésére bocsátják, továbbá a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a Társaságra, mint Adatkezelőre, valamint azon személyekre, akik adatait e Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, és azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Társaság elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik például elektronikus úton, telefonon, vagy személyesen ügyfélkapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek, ajánlatot kértek, a Társaság termékeit megvásárolják, vagy szolgáltatásait (elsősorban **tárhely biztosítása, üzleti levelezés, domain értékesítéssel, illetve ezzel összefüggő rendszer-gazdai szolgáltatások biztosítása**) igénybe veszik, vagy megigényelték, vagy ügyfélkapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek a Társaság elérhetőségein, valamint belépnek a Társaság székhelyére. A Társaság kezeli továbbá természetes személy Ügyfelei, valamint nem természetes személy Ügyfeleinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott adatait.

Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.

A jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Társaság valamennyi személyes adatokat tartalmazó elektronikusan és/vagy papír alapon történő adatkezelésére.

A jelen Tájékoztató 2023. április 05. napjától hatályos további rendelkezésig vagy visszavonásig. A Társaság jogosult a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására.

## 3. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztató értelmezésében az alábbiakban nevesített egyes definíciók az alábbi jelentésekkel bírnak:

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: a Társaság továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

*„adatfeldolgozó”*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

*„címzett”*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

*„harmadik fél”*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

*„az érintett hozzájárulása”*: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

*„különleges adat”*: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

*„egészségügyi adat”*: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

*„adattovábbítás”*: a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;

*„adatvédelmi incidens”*: adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A GDPR által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

### 3.1 További alkalmazandó jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)

## **4. Adatkezelési jogalapok, az alkalmazott jogbiztonság, a személyes adatok tárolása**

### **4.1. Az adatkezelések jogalapjai**

- a) Az adatkezelések jogalapja lehet az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján, általános célja pedig a Szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás. A Társaság ezen kívül a Szolgáltatás teljesítése érdekében, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve a felek jogi érdekének érvényesítése céljából kezeli az adatokat.
- b) Az Érintett részéről történő önkéntes adatszolgáltatás esetén a Társaság a személyes adatot az Érintett beleegyezésével kezeli. Az Érintett részéről önkéntes hozzájáruláson értendő az a magatartás is, amellyel az Érintett a Weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Tájékoztató is, automatikusan vonatkozik.
- c) Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a GDPR alapján, ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, a Társaság a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A jogszabály által elrendelt esetekben az adatkezelés kötelező.
- d) Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.
- e) A Társaság által elektronikus úton, távollevők részére nyújtott olyan Szolgáltatások esetében, amelyhez a Szolgáltatás igénybe vevője, mint Érintett egyedileg fér hozzá, a Társaság a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötése, a szerződés létrejöttének bizonyítása, a Szolgáltatásból származó díjak számlázása, illetve az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése céljából kezeli az Érintett, mint a Szolgáltatást igénybe vevő adatait.
- f) A Társaság felhívja a figyelmet továbbá arra, hogy bizonyos esetekben az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az, hogy a Szolgáltatás időtartama alatt fokozott nehézségekbe ütközhet az üzleti kapcsolattartás, vagy maga a Szolgáltatás nyújtása, illetve az egyes adatkezelési tevékenység során megadandó adatok Érintett általi megadása a Társaság által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele lehet.

### **4.2. Az Adatkezelés terjedelme, korlátai és alapvető elvei**

Az Érintettek személyes adatait a Társaság csak a fent meghatározott célokhoz szükséges mértékben és időtartamig kezeli. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

A Társaság minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítása érdekében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért az Érintettek felelnek, az Érintettek kötelesek az

adataik megváltozása esetén a változást követően mihamarabb, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a megváltozott adatokat szükség esetén bejelenteni az új adatokat a Társaság részére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

#### **4.3. Az adatok forrása:**

A Társaság az Érintettek adatait vagy közvetlenül az Érintettektől kapja meg, vagy az Ügyfelektől, akik a közreműködők, munkavállalók, üzleti partnereik, mint Érintettek adatait, illetve Ügyfelei képviselőitől, akik az általuk képviselt Ügyfelek személyes adatait bocsátják a Társaság rendelkezésére.

#### **4.4. Az adatkezelések időtartama:**

Az adatkezelések időtartama az alábbi - azzal, hogy az egyes adatkezelési célok ettől eltérően is megállapíthatják az adatkezelések időtartamát és így az egyes adatkezelési céloknál részletezett adatkezelési időtartamok irányadóak elsődlegesen.

Főszabály szerint az adatkezelés időtartama (i) az adott adatkezelési cél megvalósulásáig és a személyes adat törléséig, (ii) az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig és ebből fakadóan az Érintett személyes adatainak törléséig, (iii) az eljáró bíróság/hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, (iv) a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Társaság adatkezelését megalapozó jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, mely a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján 5 év.

A jogszabályokon alapuló kötelező adatkezelések esetén a vonatkozó jogszabály határozza meg az adatkezelés időtartamát. A kiállított számlák tekintetében az Adózás rendjéről szóló törvény és a Számvitelről szóló törvény előírásai alapján a számla kiállításától számított 8 évig megőrzési kötelezettség áll fenn.

A jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat – az egyes adatkezelési célokra vonatkozó pontokban foglalt kivételekkel – a Társaság a jelen Tájékoztatóban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy az Érintett kérésére, illetve az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonásának esetében törli azokat.

## **5. Az egyes adatkezelések ismertetése:**

### **5.1. A Weboldal látogatói adatainak kezelése**

A Weboldalra történő belépés során a Weboldalt kiszolgáló szerveren technikailag automatikusan rögzítésre kerülhetnek egyes adatok, melyek a látogatás folyamán generálódnak. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett Weboldalra látogató (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve a kilépéskor automatikusan naplózza. A rendszer ezeket az adatokat 2 évig tárolja, ezt követően az adatok felülírásra, azaz törlésre kerülnek. Ily módon például az alábbi adatok kerülhetnek tárolásra: IP cím, látogatás ideje, böngésző adatok.

<b>Az Érintettek köre:</b>	az Adatkezelő Weboldalára látogató személyek	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a Weboldal látogatása során a Weboldal tárhelyszolgáltatója a Szolgáltatás működtetésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	
	az Érintett azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	munkamenet azonosító	az Érintett azonosítása
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	a Weboldal megtekintésétől számított 2 év	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	nem látható a Weboldal, nem működnek az alapvető funkciók	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	Az Érintett által, az adatai megadásával keletkezik	

Third Party eszközök	Cookie neve	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<b>Google Analytics</b>	_ga	w5host.com	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok előállítására használnak arról, hogy a látogató hogyan használja a honlapot.	2 év
<b>Google Tag Manager</b>	_gat	w5host.com	Nagy forgalmú oldalakon az adatgyűjtés korlátozására szolgál, 10 perc elteltével lejár.	1 perc
<b>Google ID</b>	_gid	w5host.com	A meglátogatott oldal számára egyedi értéket tárol és frissít.	1 nap
<b>HotJar</b>	_hjid	w5host.com	Akkor lép működésbe, amikor a látogató Hotjar script-el első alkalommal látogatja meg a webhelyet. Biztosítja, hogy az ugyanazon webhely későbbi látogatásakor, ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyen hozzárendelve a látogató.	1 év
<b>HotJar Sample</b>	_hjIncludedInSample	w5host.com	Egyedileg azonosítja a látogatókat egy böngészői munkamenet során és jelzi, hogy szerepelnek-e	Munkamenet
<b>Facebook Pixel</b>	_fbp	w5host.com	Online marketing élmény fokozása, lehetőséget biztosít a Facebook részére, hogy egyes hirdetéseit harmadik fél számára optimalizálja.	3 hónap
<b>Uncode</b>	uncode_privacy%5Bprivacy_bar%5D	w5host.com	A süti tájékoztató elfogadásához szükséges adat eltárolása	1 év
<b>Uncode</b>	uncode_privacy[consent_types]	w5host.com	A süti tájékoztató elfogadásához szükséges adat eltárolása	1 év



## 5.1.1 Süti használat beállítása a böngészőkben

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az internetes böngészők egy része automatikusan elfogadja a cookie-kat, a Felhasználóknak azonban lehetőségük van számítógépes böngésző programjának beállításával, illetve azok módosításaival ezeket engedélyezni, kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Amennyiben nem adja hozzájárulását a cookie-k alkalmazásához, az a Weboldal bizonyos funkcióinak nem teljes körű használatát eredményezheti. A süti böngészőbeli kezeléséhez információk, segítség a böngészők "help" vagy "súgó" felületein áll rendelkezésre.

## 5.1.2 Süti használat beállítása a Weboldalon

A Weboldalra történő bejelentkezést követően az Adatkezelő egy felugró ablakban tájékoztatást nyújt az oldal sütikezelése részleteit illetően, ahol a Felhasználónak hozzájárulást kell adni az oldal sütikezelési eljárásaihoz. A Felhasználó a hozzájáruláskor tetszőlegesen beállíthatja, hogy hozzájárul, vagy nem járul hozzá.

## 5.1.3 Egyéb külső címekre mutató linkek

A Weboldal olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a Felhasználók tájékoztatását szolgálják („átlinkelés”). Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása ezen cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. A Társaság kéri a Felhasználókat, tekintsek át ezen oldalak Adatkezelési Tájékoztatóját, illetve adatvédelmi nyilatkozatát, mielőtt az adott oldalon az adataikat bármilyen formában megadnák. A Weboldal továbbá remarketing szolgáltatásokat használ, hogy Weboldalaink látogatói felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik. Ebben az esetben az érintett alkalmazások remarketing kódjai teljesen automatikusan gyűjtik az adatokat, az Adatkezelőhöz nem jut el olyan információ, amely bármely látogató egyértelmű beazonosítására alkalmas lenne.

Ilyen süti a Facebook pixel és remarketing sütije valamint a Google Ads remarketing sütije.

## 5.2 Kapcsolatfelvétel, információkérés, közlés

Az Érintettek a Weboldalon, vagy az e-mailcímre küldött leveleik útján keresztül kapcsolatba léphetnek a Társasággal (Kapcsolat menüpont), illetve bizonyos adataik megadásával információt kérhetnek a Társaságtól. A Társaság leendő Ügyfelei közvetlen kapcsolatba léphetnek a Társaság kapcsolattartásra kijelölt munkavállalóival.

Az Érintettek köre: azon természetes személyek, akik a Társasággal kapcsolatba lépnek és információkat kérnek a Társaságtól, személyes adataik megadásával.

<b>Az Érintettek köre:</b>	az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap útján, vagy egyebekben az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek személyes adatainak kezelése	
	az üzenetet küldő természetes személy azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	név	azonosítás
	telefonszám	kapcsolatfelvétel
	e-mail cím	kapcsolatfelvétel

	üzenet dátuma	azonosítás
	üzenet tárgya és szövege	válaszadás, információ közlés
	egyéb, Érintett által megadott személyes adatok	
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az adatkezelés céljához szükséges idő, amely esetenként legfeljebb az adatkezeléstől számított 5 év, illetve az esetleges igényérvényesítésre irányadó határidő, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig tart. Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés, vagy megállapodás a Társaság és az Érintett (vagy az általa képviselt társaság) között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően az Adatkezelő törli - feltéve, hogy nem valósul meg egyéb adatkezelési cél	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	a válaszadás nem teljeskörű, vagy ellehetetlenül	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Érintett adja meg ezen adatokat	

## 5.3 A Társaság által nyújtott Szolgáltatásokhoz, ügyfélkapcsolathoz kapcsolódó adatkezelések

### 5.3.1 Tárhely, Domain, Üzleti levelezés szolgáltatás megrendelésével (regisztráció) kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Ügyfél a Weboldalon keresztül megrendelést adhat le a Szolgáltatások vonatkozásában. A megrendelés elküldése előtt megadja a vásárláshoz és számla kiállításához szükséges adatokat. Az Adatkezelő a rendelést e-mailben igazolja vissza, amely során további, a megrendelt szolgáltatás használatához szükséges adatokat kérhet be.

<b>Az Érintettek köre:</b>	aki az Adatkezelő tárhely szolgáltatásait igénybe kívánja venni (Ügyfelek)	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a szolgáltatási szerződéskötés az Érintettekkel, valamint a szolgáltatás nyújtása	
	a telefonszám esetén az Ügyfelekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás szervezése körében.	
	az Ügyfél azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; valamint a szerződés létrejöttét követően a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél neve	az Ügyfél azonosítása
	az Ügyfél lakóhelye	kapcsolattartás
	az Ügyfél telefonszáma	kapcsolattartás
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás, szerződéskötés
	igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a választott szolgáltatás nyújtása
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az adatfelvételtől számított 5. évet (elévülést) követő 1 év.	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása</b>	Az érintett és Társaságunk között a szerződéskötés nem lehetséges. Az adatok megadása alapfelétele a szerződés létrejöttének.	

<b>esetén felmerülő következmények:</b>	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Ügyfél vagy képviselőjében eljáró más személy adja meg

### 5.3.2 Ügyfél fiókkal kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** A hosting szolgáltatással rendelkező Ügyfél felhasználói név és jelszó megadásával bejelentkezik a management.w5host.com címen elérhető ügyfélkapuba. Itt tudja a hosting szolgáltatásait beállítani, a személyes és számlázási adatait kezelni.

<b>Az Érintettek köre:</b>	aki az Adatkezelő tárhely szolgáltatásait igénybe kívánja venni (Ügyfelek)	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a szolgáltatási szerződéskötés az Érintettekkel, valamint a szolgáltatás nyújtása	
	a telefonszám esetén az Ügyfelekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás szervezése körében.	
	az Ügyfél azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; valamint a szerződés létrejöttét követően a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél neve	az Ügyfél azonosítása
	az Ügyfél lakóhelye	kapcsolattartás
	az Ügyfél telefonszáma	kapcsolattartás
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás, szerződéskötés
	igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a választott szolgáltatás nyújtása
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az adatfelvételtől számított 5. évet (elévülést) követő 1 év.	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	Az érintett és Társaságunk között a szerződéskötés nem lehetséges. Az adatok megadása alapfelétele a szerződés létrejöttének.	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Ügyfél vagy képviselőjében eljáró más személy	

### 5.3.3 Tárhely, Domain, Üzleti levelezés szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Adatkezelő Tárhely, Domain, Üzleti levelezés szolgáltatást biztosít az Ügyfélnek, melynek nyújtása során az alábbi adatokat kezeli.

<b>Az Érintettek köre:</b>	az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybe vevői	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a szolgáltatás nyújtása	
	a telefonszám esetén az Ügyfelekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtása körében.	
	az Ügyfél azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél neve	az Ügyfél azonosítása

	Ügyfél által megadott Belépési jelszó	szolgáltatásnyújtás
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás, szerződéskötés
	igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a választott szolgáltatás nyújtása
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	A szolgáltatási szerződés fennállásáig vagy a felhasználói profil Érintett általi törléséig	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	A szolgáltatás nyújtása nem lehetséges. Az adatok elmaradása esetén a Felhasználó nem tudja használni az adott szolgáltatást. Az adatok megadása alapfelétele a szolgáltatás igénybevételének.	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Ügyfél vagy képviselőjében eljáró más személy	

### 5.3.4 Domain regisztrációval/átregisztrálással kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Adatkezelő az Ügyfél által igényelt Domain nevek regisztrációját elvégzi és ahhoz kapcsolódó adminisztratív és technikai szolgáltatásokat nyújt.

<b>Az Érintettek köre:</b>	a Domain nevet igénylő személy ( Ügyfél)	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a szolgáltatás nyújtása	
	a telefonszám esetén az Ügyfelekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtása körében.	
	az Ügyfél azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél neve	az Ügyfél azonosítása
	Ügyfél által megadott Belépési jelszó	szolgáltatásnyújtás
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás, szerződéskötés
	domain név	átregisztráláshoz szükséges
	igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a választott szolgáltatás nyújtása
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	a regisztrációra irányadó szerződésben rögzített határidőig	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	A regisztrációs szolgáltatás nyújtása nem lehetséges. Az adatok elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja elvégezni a domain regisztrációt.	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Ügyfél vagy képviselőjében eljáró más személy adja meg ezen adatokat	

**Adattovábbítás:** Az Adatkezelő a hazai és nemzetközi domain regisztrációt végző partnere számára az adott domain regisztráció sikeres teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja.

- Trust-IT Kft.  
1203 Budapest, Közműhelytelep u. 28/A  
Adatkezelési szabályzat: <https://domaingalaxy.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

**Továbbított adatok:** Előfizető teljes neve, születési dátum, személyi igazolvány/jogosítvány/útlevél szám, telefonszám, postázási adatok, email cím, cég neve, címe, adószáma, telefonszáma, postázási cím, email cím.

### 5.3.5 Hibabejelentéssel/Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** A Szolgáltatással kapcsolatban az Érintett Ügyfél hibát jelenthet be, illetve egyéb kérdésével fordulhat az ügyfélszolgálathoz. Az Érintett az Adatkezelővel történő üzenetváltása során azonosítja a hibát.

<b>Az Érintettek köre:</b>	az Adatkezelő Ügyfelei	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a szolgáltatás nyújtása, hiba elhárítása	
	a telefonszám esetén az Ügyfelekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtása körében.	
	az Ügyfél azonosítása	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél neve	az Ügyfél azonosítása
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás
	az Ügyfél telefonszáma	kapcsolattartás
	hiba leírása, az üzenetváltás során megadott egyéb személyes adatok	hibajavítás
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az Adatkezelő az adatokat a cél megvalósulásáig kezeli, de legfeljebb a hiba lezárását követő 5 évig.	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	A hibajavítási szolgáltatás nyújtása nem lehetséges. Az adatok elmaradása esetén az Adatkezelő nem tud megfelelő kapcsolatot teremteni az Érintettel.	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Ügyfél vagy képviselőjében eljáró más személy adja meg ezen adatokat	

### 5.3.6. Rendszergazdai szolgáltatások esetén történő adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Adatkezelő az Ügyfél ezirányú megrendelése esetén rendszergazdai informatikai szolgáltatásokat nyújt.

<b>Érintettek köre:</b>	a rendszergazdai szolgáltatásokat igénybe vevő személy
<b>Az adatkezelés célja:</b>	adattovábbítási nyilvántartási kötelezettség teljesítése
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,
<b>Kezelt adatok köre:</b>	az Ügyfél továbbított adatai, név, cím, telefonszám, elvégzett feladatok
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az adattovábbítástól számított 5 év (elévülési idő).
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	Az adatok elmaradása esetén az adatkezelő nem tud megfelelő kapcsolatot teremteni az érintetttel, ill, az érintett az adatkezelővel
<b>Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:</b>	az Érintett adja meg, illetve egy része rendelkezésre áll az Adatkezelőnél

## 5.3.7 Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** az Adatkezelő számlát állít ki az Ügyfél vagy más személy részére. A számla tartalmazza az Ügyfél vagy más személy személyes adatait és az igénybe vett szolgáltatást. A számla kiállítása jogszabályi előírások teljesítése alapján kötelező.

<b>Érintettek köre:</b>	akinek a nevére a számla kiállításra kerül ( Ügyfél)	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	számlázási és megőrzési kötelezettség teljesítése	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bek. és 169. § e)-f) pontjai, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § (1)-(3), 167. § és 169. § (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.	
<b>Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	az Ügyfél (igénybe vevő) neve	számla adattartalma
	az Ügyfél e-mail címe	kapcsolattartás
	az Ügyfél lakcíme (számlázási cím)	számla adattartalma
	az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, a számla kiállítás időpontja	számla adattartalma
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	a számla kiállításától számított 8 év (Sztv. 169. (2)).	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	nem lehet számlát kiállítani, a szolgáltatás nem teljesíthető.	
<b>Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:</b>	a szolgáltatást igénybe vevő adja meg.	

## 5.3.8 Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás

**Tevékenység leírása:** az Ügyfél jogosult nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az Adatkezelőnél panaszt tenni. Az Adatkezelő köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről az Ügyfelet a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni (A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 3 évig meg kell őrizni.)

<b>Az Érintettek köre:</b>	a panaszos személy
	az Ügyfél
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a panaszos személy/ Ügyfél panaszainak kivizsgálására, nyilvántartására és a panaszokkal kapcsolatos iratok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
<b>Kezelt adatok köre:</b>	a panaszban és az arra adott válaszban lévő személyes adatok
	a panasz kivizsgálása során keletkező adatok
	a panaszkezelési nyilvántartásban feltüntetett adatok (panaszos neve, panasz kelte, panasz közlésének módja, panasz beérkezésének napja, panasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának napja, a válasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának módja,).
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a panasz megválaszolásától számított 3 évig köteles megőrizni, telefonos ügyfélszolgálat igénybe vétele esetén készített hangfelvételt pedig öt évig köteles

	az Adatkezelő megőrízni. Az ezekben rögzített adatoknak a törléséről az Adatkezelő a törvényi határidő lejártával köteles intézkedni, a törlés a határidő lejárta előtt pedig nem lehetséges.
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	nem lehet kivizsgálni a panaszt
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az adatok forrása a panaszos személy

**Adattovábbítás:** alternatív vitarendezés esetén az eljárást lefolytató szerv számára kerülnek az adatok továbbításra

### 5.3.9 Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése

A Társaság üzleti tevékenysége során személyes adatokat kezelhet, amennyiben ilyen adatot továbbít számára az Érintett, vagy a másik szerződő fél (jogi személy). A Társaság vélelmezi, hogy Ügyfelei és Üzleti partnerei az általuk rendelkezésre bocsátott természetes személytől származó érintetti adatokat illetően rendelkeznek megfelelő felhatalmazással vagy hozzájárulással az Érintett részéről.

<b>Az Érintettek köre:</b>	üzleti kapcsolatot létesítő természetes személyek, illetve jogi személyek, akik természetes személy adatokat bocsátanak rendelkezésre, valamint ezen jogi személyek képviselőiben eljáró személyek.	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Ügyféllel, valamint az Ügyfél munkatársával, kapcsolattartójával –azaz az Érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és az Ügyfelet érintő ügyekben.	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő az Ügyféllel való kapcsolattartás érdekében kezeli az Érintettek adatait Az adatkezelés jogalapja, az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont),	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	Név	az Érintett azonosítása
	E-mailcím	kapcsolattartás
	Telefonszám	
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	Az adatkezelés céljához szükséges idő, amely esetenként a szerződéses jogviszony fennállásával egyezik, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig illetve az esetleges igényérvényesítésre irányadó határidő (a szerződés teljesítésétől számított 5 évig (elévülési idő), valamint a számviteli jogszabályok által meghatározott időtartam (személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	A kapcsolattartás ellehetetlenülése	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	Az Adatok forrása: az Érintett, vagy a Társaság üzleti partnere, a szerződő fél.	



## 5.4 Marketinggel kapcsolatos adatkezelés

### 5.4.1 Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Érintett a Szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre. Adatkezelő e-mailben küldött hírleveleiben értesíti a feliratkozókat a szolgáltatás használatát segítő útmutatókról és/vagy marketing célú (további szolgáltatásairól, kedvezményeiről) ajánlatairól. A feliratkozást követően az Érintett egy email üzenetben tájékoztatást kap a hírlevélre történő feliratkozásról, melyet meg is kell erősítenie, a feliratkozása ezt követően lép hatályba.

<b>Érintettek köre:</b>	minden természetes személy, illetve a jogi személyek nevében eljáró természetes személy, aki a Társaság híreiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	a hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja az Érintett általános vagy személyre szabott tájékoztatása a Társaság szolgáltatásainak használatát segítő útmutatókról és a legújabb szolgáltatásairól, híreiről, akcióiról, ajánlatairól, kedvezményeiről.	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.]. Az előzetesen nem igényelt marketing célú megkeresések esetén a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése a Társaság jogos érdeken alapulónak tekinthető.	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	Név	az Érintett azonosítása
	E-mailcím/telefonszám	kapcsolattartás
	Feliratkozás dátuma	kapcsolattartás
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	Az Érintett kérésére történő törlésig, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A Társaság kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról. Az Érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben található elérhetőségeken, a hírlevél szolgáltató weboldalán, valamint a Társaság e-mail címére küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a jelen Tájékoztatóban megadott címen iratkozhat le a hírlevélről.	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	Nem küldhető hírlevél, azaz az Érintett nem fogja megkapni a Társaság hírleveleit, kereskedelmi célú, tájékoztató leveleit.	
<b>Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:</b>	Az Érintett adja meg	

A Társaság a hírlevelek küldéséhez a Mailchimp automatizált hírlevélküldő platform szolgáltatását használja. Ezen minőségében a The Rocket Science Group, LLC (Székhely, Postacím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) mint platform szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. A The Rocket Science Group Adatvédelmi tájékoztatója a következő linken: <https://mailchimp.com/legal/prior-privacy-policy>, a szolgáltatási feltételeiről tájékoztató pedig a <https://mailchimp.com/legal> oldalon érhető el.

### 5.4.2 Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

**Tevékenység leírása:** Az Adatkezelő jelen van a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon is (LinkedIn/Instagram). Az ezeken az oldalakon elhelyezett tartalmak elsődleges célja a Szolgáltatás bemutatása, a Weboldalon található tartalmak közösségi oldalon



történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az Érintettek tájékozódhatnak a legújabb termékekről, a Szolgáltatásról, és a Társaság esetleges akcióiról, újdonságairól.

A Társaság tevékenysége során a közösségi oldalakon, a közösségi oldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a közösségi oldalának a megosztása, illetve „lajkolása”, népszerűsítése céljából kezelheti az **W5 Informatikai Kft. Weboldalhoz** kapcsolódó Facebook/ Twitter/LinkedIn/Pinterest/Youtube/Instagram/ TikTok stb. közösségi oldalakon regisztrált azon Érintettek nevét, illetve publikus adatait, akik a közösségi oldalakon „kedvelik” a Társaság közösségi oldalát. A Társaság az Érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az Érintett ezen a fórumon, azaz a közösségi oldalon keresztül keresi meg a Társaságot.

<b>Érintettek köre:</b>	Az Érintettek köre: azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, vagy azok tartalmát követik, megosztják, vagy kedvelik, a tartalmakhoz hozzászólnak.	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	A közösségi oldalakon belül és az azokon keresztül, az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által engedett művelet	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.]. Az Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul a Társaság tartalmainak követéséhez, kedveléséhez.	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	Név	az Érintett azonosítása
	E-mailcím	kapcsolattartás
	Üzenet/hozzászólás dátuma	kapcsolattartás
	Publikus adatok	kapcsolattartás
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	Az Érintett kérésére történő törlésig, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig	
<b>Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:</b>	Nem történik kommunikáció a megadott platformokon	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	Az Érintett adja meg	

A Társaság az adott közösségi oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portálra vonatkozó szabályok szerint, így az egyik oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokra történő közzétételt is. Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről, az adatok forrásáról, azok kezeléséről, az átadás módjáról, és jogalapjáról tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat. Az erre vonatkozó adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

## 5.5 Követeléskezelés

**Tevékenység leírása:** A követeléskezelés az Adatkezelő jogos követeléseinek, kintlévőségek behajtására tett valamennyi intézkedést magában foglalja.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az Adatkezelő a tartozással rendelkező Ügyfél képviselőjét telefonon és vagy írásban megkeresi, felszólítva a fizetésre;
- A követeléseket és az ahhoz kapcsolódó releváns személyes adatokat külsős követeléskezelő cég rendelkezésére bocsátja választása szerint;
- hatósági eljárás során, illetve nemperes vagy peres eljárás igénybevétele esetén az adatokat az Adatkezelő a szükséges mértékben továbbítja az illetékes hatóságok vagy bíróságok számára

<b>Érintettek köre:</b>	akikkel szemben az Adatkezelőnek lejárt követelése van, illetve azon személyek, akiket a követelések érvényesítése céljából az adós társaságok (Ügyfelek) kapcsolattartóként megadnak	
<b>Az adatkezelés célja:</b>	az Ügyfelek beazonosítása, kapcsolattartás, követelések behajtására tett intézkedések megtétele	
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.].	
<b>A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
	Név	az Érintett azonosítása
	E-mailcím	kapcsolattartás
	telefonszám	kapcsolattartás
	számlázási cím	kapcsolattartás
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama:</b>	az adatkezelés időtartama: az igényérvényesítésre nyitva álló határidő, illetve hatósági/peres vagy nemperes eljárások esetén azok időtartama	
<b>Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:</b>	az Érintett, vagy a Társaság Ügyfele adja meg	

## 6. A Társaság által ellátott adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság bizonyos esetekben az Ügyfelei részére nyújtott Szolgáltatásai tekintetében Adatfeldolgozónak minősül, az Ügyfelei, mint Adatkezelők által részére rendelkezésre bocsátott adatokat illetően.

A Társaság kötelezettséget vállal, illetőleg megfelelő garanciákat nyújt az általa Adatfeldolgozóként ellátott adatkezelési tevékenységnek a GDPR-ban szabályozott követelményrendszerrel való megfelelésre és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Ennek körében:

- A Társaság az Adatkezelő utasítására, az adatvédelmi szabályokkal és alapelvekkel összhangban dolgozza fel az adatokat, és köteles figyelemmel lenni az Adatkezelőnek az Adatfeldolgozó által ismert szerződéses kötelezettségeire.
- A Társaság az Adatkezelő által részére átadott adatokat nem módosíthatja, törölheti, másolhatja, kapcsolhatja össze más adatbázisokkal, nem használhatja az annak alapjául szolgáló szerződéstől eltérő célra, sem saját célra, nem közölheti harmadik személyekkel, kivéve olyan mértékben, amennyiben az Adatkezelő azt számára kifejezetten előírja és az Adatfeldolgozás céljából szükséges.

- A Társaság nem jogosult az Adatkezelő képviselőjére, vagy az Adatkezelő nevében jognyilatkozat tételére, kivéve akkor, ha erre az Adatkezelővel kötött megállapodás, vagy más okirat kifejezetten felhatalmazza.
- A Társaság rögzíti, hogy az Adatkezelő kizárólagosan jogosult az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott adatok feldolgozási célját és módját meghatározni.
- A Társaság, mint Adatfeldolgozó köteles az adatok biztonságáról gondoskodni, köteles mindazon technikai és szervezési intézkedések megtételére, amelyek szükségesek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához, ennek megfelelően intézkedéseket köteles tenni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen, az adatok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése ellen. Köteles továbbá megfelelő intézkedéseket fogantatosítani a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá a technikai változásokból eredő hozzáférhetetlenné válás ellen.
- A Társaság, mint Adatfeldolgozó kizárólag azon munkavállalói részére biztosít hozzáférést az adatokhoz, akiknek az adatfeldolgozási tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el a hozzáféréssel rendelkezőket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségről, valamint gondoskodik arról, hogy ezen személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
- A Társaság, mint Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy együttműködik az Adatkezelővel annak érdekében, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit be tudja tartani. Az együttműködés különösen az alábbi területekre terjed ki: az Érintettek hozzáféréshez, törléshez, helyesbítéshez fűződő jogainak teljesítésével kapcsolatos megkeresések jogszabályi határidőn belüli teljesítése.
- A Társaság, mint Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal az általa feldolgozott adatok Adatkezelő utasításainak megfelelő módosítására, kiegészítésére, kijavítására, zárolására, illetve törlésére.
- A Társaság köteles az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni minden, az adatok biztonságát érintő, eseményről, vagy kockázatról, az ezekkel kapcsolatos intézkedéseket megtenni és teljeskörűen együttműködni az Adatkezelővel.
- A Társaság kötelezi magát arra, hogy az Adatkezelő részére az adatfeldolgozással kapcsolatos rendszerei, nyilvántartásai, adatai, információi és eljárásai körében lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat során az Adatkezelővel teljeskörűen együttműködik.
- A Társaság az adatkezelést megalapozó Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően törli azon személyes adatokat, amelyeknek tárolását és megőrzését a jelen Tájékoztató vagy jogszabály nem írja elő.

A Társaságot, mint Adatfeldolgozót kártérítési kötelezettség kizárólag abban az esetben terheli, amennyiben nem tartotta be az Adatkezelő utasításait, vagy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat, illetve az Adatfeldolgozóra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. **A Társaság, mint Adatfeldolgozó felelőségének felső határa az általa az Adatkezelőnek vagy harmadik személyeknek okozott közvetett és közvetlen károk tekintetében az Adatfeldolgozó részére a kár bekövetkezésének évében kifizetett vállalkozási díjak összegére korlátozódik.**

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe jelen pontban meghatározott adatfeldolgozási tevékenységéhez, a jelen Tájékoztató módosításával, ezt az Érintettek kifejezetten elfogadják.

## 7. A hozzáférésre jogosultak személye:

Az adatokhoz csak a Társaság azon munkavállalói és megbízottjai jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkakörük ellátáshoz szükséges. A Társaságnál a személyes adatokhoz hozzáférő

személyeket az Érintettek személyes adatainak tekintetében titoktartási kötelezettség terheli, azaz a munkaköri kötelezettségük teljesítése során, vagy egyéb módon tudomásukra jutott személyes adatokat, egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, és harmadik személyek részére nem hozzáférhetővé tenni.

## 8. Adatbiztonság

A Társaság a „*privacy-by-design*”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére. A Társaság célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse.

A Társaság gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. A Társaság megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében;
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését;
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében;
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából;
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét;
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről;
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett.

A Társaság olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható legyen (adatintegritás);

d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A Társaság az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről. A Társaság az adatok kezelése - így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése - az Érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

## 9. A személyes adatok tárolása, az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatás

A személyes adatok tárolása a Társaság székhelyén papíralapon és elektronikusan történik, a Társaság szerverein.

## 10. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

### 10.1 A személyes adatok címzettjei

- az Adatkezelő pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, közreműködői, az Adatkezelő ügyvezetője, adminisztratív feladatokat ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekében;
- Nemzeti Adó-és Vámhivatal (<https://nav.gov.hu>);
- A domain regisztráció során adattovábbítás történik a Trust-IT Kft. (1203 Budapest, Közműhelytelep u. 28/A) részére.

### 10.2 Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

A Társaság a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az Érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személy (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) az adatkezelést a Társaság utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzi. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes Adatfeldolgozók részére.

A Tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

## 11. Adatvédelmi incidensek kezelése

A Társaság mindent megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem

jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

## 12. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Társaság felhívja az Érintettek figyelmét, hogy *panasz vagy észrevétel esetén mindenekelőtt célszerű a Társasághoz, mint Adatkezelőhöz fordulnia a jelen Tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.*

### Az Érintett jogai

#### a) Tájékoztatás/ hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, adatok kategóriáiról, címzettekről, tárolás időtartamáról, jogairól, az adatok forrásáról tájékoztatást kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben –különösen ha a kérelem túlzó, vagy megalapozatlan- költségtérítés állapítható meg. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

#### b) Helyesbítés és kiegészítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### c) Törlés/elfeledtetés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha megszűnt az adatkezelési cél, az Érintett visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

#### d) Az adat kezelésének korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

**e) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**f) Tiltakozás**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek alól kivételt képez az az eset, ha a döntés:

- az Érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

**g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ha személyes adatainak kezelésére az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, személyes adatai törlésével, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés jogszerűségét.



**Az Érintett az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni a jogalapok vonatkozásában:**

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
hozzájárulás visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztétel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## 13. Eljárás az Érintett igénye esetén

*Az Érintett a fentiek szerinti igényével vagy egyéb, személyes adatait érintő kérdésével vagy kérésével a Társaság képviselőjéhez fordulhat, a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön, mint érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri az Ön elektronikus elérhetőségét.*

A Társaság az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Társaság a kérelem elbírálásának határidejét 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, a Társaság a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha a Társaság az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok, illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet a Társaság döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Ha az Érintett a Társaság döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Társaság a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.



## 14. Felügyeleti hatóság

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Honlap: <http://naih.hu>
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni

## 15. Keresetindítási jog (bíróshoz fordulás joga)

Az Érintett - panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

A Társasággal, mint magyar Adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Amennyiben az Érintett az Adatfeldolgozóval szemben kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

## 15. Egyéb rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa.

A jelen Tájékoztató további rendelkezésig hatályos vagy visszavonásig.

Mellékletek:

- Adatfeldolgozók és adattovábbítások felsorolása

Kelt: Abaliget, 2023. 04. 05.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOK FELSOROLÁSA

<b>Ellátott tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozók és adattovábbítások felsorolása</b>	<b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>
<b>Tárhely üzemeltetés</b>	Rackforest Zrt.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet, info@rackforest.hu
<b>Számlázási szolgáltatás</b>	szamlazz.hu számlázóprogram, K-Boss Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7., info@szamlazz.hu
<b>domain regisztráció</b>	Trust-IT Kft.	1203 Budapest, Közműhelytelep u. 28/A, <a href="https://domaingalaxy.hu">https://domaingalaxy.hu</a>