

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI**  
**TÁJÉKOZTATÓ**

**W5 INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ**  
**TÁRSASÁG**  
**(7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.)**

**Abaliget, 2020.01.01.**

## Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA .....	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI .....	3
1.Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon .....	3
2. Webhosting szolgáltatás igénybevétele .....	5
3. Domain regisztráció, domain költöztetés, illetve meglévő domain használata a webhosting szolgáltatás igénybevétele során .....	7
4.Számla kiállítása és megőrzése .....	8
5.Panaszkezelés.....	9
5.Hírlevél küldése .....	11
6.Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés .....	12
7. Naplózás .....	13
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	16
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND .....	18
IV.JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	19

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Adatkezelő cégjegyzékszama: **Cg. 02-09-072933**  
Adatkezelő székhelye: **7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.**  
Adatkezelő elektronikus címe: **privacy(kukac)w5host.com**  
Adatkezelő képviselője: **Csepregi Zoltán ügyvezető**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Társaságunk jelen tájékoztatót a <https://w5host.com> weboldal meglátogatásával, valamint az oldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyesadat-kezelések céljainak, valamint az adatkezelések jellemzőinek bemutatása és az érintettek tájékoztatása érdekében alkotta.

\*\*\*\*\*

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

### **1. Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon**

A <https://w5host.com> weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használunk.

#### **Mi is az a süti (cookie)?**

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. A weboldalunkon az alábbi célokból használunk cookiekat:

- oldalaink fejlesztése,
- munkamenet sütik,
- analitikai sütik,
- spam védelem sütik,

- teljesítmény sűtik,
- webanalitikák készítése és elemzése arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- felhasználói élmény növelése,
- az oldalainkon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése ,
- információszerzés a felhasználói szokásokról,
- célzott hirdetések elhelyezése.

## **Milyen cookiekat használ a weboldal?**

A weboldal által használt cookiekról további, aktuális tájékoztatást a weboldal cookie kezelőjén keresztül adunk.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe vagy terjeszti a cookie kezelőben írtaktól eltérő, egyéb módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett a hozzájárulását előzetesen és önkéntesen megadta.

## **A cookiek által megvalósuló adatkezelések jogalapja?**

Az oldal működéséhez, használatához nélkülözhetetlen cookiekat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk, a további cookiek használatának jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a cookie kezelőn keresztül tud megadni.

## **Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookiekat?**

A hozzájáruláskezelőn keresztül a korábban adott hozzájárulás minden esetben visszavonható.

Ezen felül minden modern böngésző engedélyezi a sűtik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sűtiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sűtiket engedélyezni.

Mivel a sűtik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldalfunkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

## **A legnépszerűbb böngészők sűti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera

<https://help.opera.com/en/presto/browser-behavior/#cookies>

Safari

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

\*\*\*\*\*

## 2. Webhosting szolgáltatás igénybevétele

A <https://w5host.com> weboldalon a látogatóknak lehetőségük van Társaságunk webhosting szolgáltatását megrendelni. A megrendelés során különböző adatok megadása szükséges ahhoz, hogy egyrészt azt teljesíteni tudjuk, másrészt az ehhez szükséges tevékenységeket elvégezhessük.

A megrendelés során lehetőség van új domain regisztrálására, meglévő domain költöztetésére, illetve meglévő domain használatára. A domainekkel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adatkezelések külön tájékoztatóban kerülnek kifejtésre. (3. adatkezelési cél)

A megrendelést követően létrehozunk az oldalon egy felhasználói fiókot a Megrendelő részére, melyen keresztül a szolgáltatást böngészőn keresztül igénybe tudja venni.

### Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a megrendelés teljesítése.

### Kezelt személyes adatok

A szolgáltatások megrendelése során kezelt adatok:

- vezetéknev és utónév,
- e-mail cím,
- jelszó (a jelszót titkosítva tároljuk, azokhoz mi sem férünk hozzá, megismerni nem tudjuk),
- telefonszám (a telefonszám kizárólag másodlagos kapcsolati csatornaként szolgál azonosítás céljából)
- számlázási adatok,
- egyéb érintetti üzenet,
- megrendelt szolgáltatások,
- használt domain(ek) és e-mail címek.

### Adatkezelés jogalapja

Amennyiben a megrendelést magánszemély, valamint egyéni vállalkozó adja le, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a megrendeléssel az ÁSZF szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

Amennyiben a megrendelést jogi személy adja le, a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Társaságuk arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a nem

természetes személy partnere képviselője vagy kapcsolattartója személyével és elérhetőségével tisztában legyen.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása magánszemély, valamint egyéni vállalkozó megrendelő esetén az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül adunk tájékoztatást.

Jogi személy esetén az adatok forrása a megrendelő jogi személy.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Adatfeldolgozó(k):**

- **INTEGRITY Kft; mint szerverszolgáltató**  
(Cím: 8000 Székesfehérvár, Gyetvai. u. 6.; cégj.sz.: 07 09 003739)
- **Wave System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.; mint szerverszolgáltató**  
(Cím: 2161 Csomád, Akácos u. 4; cégj. sz.: 13 09 160965)

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A szolgáltatásaink megrendelésével és igénybevételével kapcsolatos adatokat az elévülési időben kezeljük.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a megrendelés alapvető feltétele.

\*\*\*\*\*

### **3. Domain regisztráció, domain költöztetés, illetve meglévő domain használata a webhosting szolgáltatás igénybevétele során**

#### **Adatkezelés célja**

A megrendelők háromféleképpen tudnak a W5host e-mail szolgáltatáshoz e-mail domaint hozzárendelni:

1. Új domain regisztrációja: A kiválasztott domain megadását követően ellenőrizzük annak elérhetőségét, és amennyiben még nem foglalt, a Megrendelőnek lehetősége van azt regisztrálni, amihez azonban további ügyintézés szükséges. A megrendelés befejezését követően e-mailben küldjük meg a regisztrációhoz szükséges iratokat, melyet aláírva szükséges scanelt formátumban, e-mailben visszaküldeni a részünkre. Az aláírt papírokkal Társaságunk intézi a regisztrációt.
2. Meglévő domain költöztetése: A megrendelés befejezését követően e-mailben küldjük meg a domain költöztetéshez szükséges iratokat, melyeket aláírva, scanelve szükséges e-mailben visszaküldeni a részünkre. Az aláírt papírokkal Társaságunk intézi a költöztetést.
3. Meglévő domain használata: A megrendelés befejezését követően e-mailben küldjük meg azokat a beállításokat, melyeket Önnek kell módosítania a saját felületein.

#### **Kezelt személyes adatok**

A megküldött formanyomtatványokban szereplő adatok. A nyomtatványok adattartamát nem Társaságunk állítja össze, azt a Trust-IT Kft.-től kapja, és nincs lehetősége arra, hogy módosítson ezen. Domain ügyintézés során a nyomtatvány adattartamára Társaságunknak ráhatása nincs, azt csupán továbbítjuk a Trust-IT Kft. részére.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Amennyiben a megrendelést magánszemély, valamint egyéni vállalkozó adja le, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a megrendeléssel az ÁSZF szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

Amennyiben a megrendelést jogi személy adja le, a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Társaságuk arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a megrendelést végrehajtsa, és az ehhez szükséges formanyomtatványban a nem természetes személy partnere képviselője vagy kapcsolattartója személyes adatait kezelje.

#### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása magánszemély, valamint egyéni vállalkozó megrendelő esetén az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül adunk tájékoztatást.

Jogi személy esetén az adatok forrása a megrendelő jogi személy.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az Internet Szolgáltatók Tanácsa, illetve az ISZT Nonprofit Kft. a domain igénylőket közvetlenül nem szolgálhat ki, velük közvetlenül nem szerződik. Domain regisztrációval kapcsolatos ügyben az igénylők számára Domain Regisztrátorok állnak rendelkezésre. Társaságunk Regisztrátora, aki kapcsolatban van a „Központi Nyilvántartóval”:

Trust-IT Kft. (1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28/A; webhely: <http://www.webgalaxy.hu/domain/>)

Domain regisztráció, illetve domain költöztetés során az aláírt formanyomtatványt továbbítjuk a Trust-IT Kft. részére, aki a tevékenysége során önálló adatkezelőként jár el.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A domain ügyintézésel kapcsolatos adatokat az elévülési időben kezeljük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a megrendelés teljesítésének kötelező feltétele.

\*\*\*\*\*

## **4. Számla kiállítása és megőrzése**

### **Adatkezelés célja**

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

### **Kezelt személyes adatok**

Természetes személy esetén az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ban (a továbbiakban: Áfatv.) meghatározott adatok, de legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím,



c) adószám.

### **Adatkezelés jogalapja**

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése a fentiek szerint.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

**KBOSS.hu Kft.** (1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) – Társaságunk számláit a szamlazz.hu rendszerében állítjuk ki.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az érintett személyes adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeljük.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

\*\*\*\*\*

## **5. Panaszkezelés**

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be.

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybe vevők által benyújtott panaszok kezelése figyelemmel az Fgytv.-ben foglaltakra.

## **Kezelt személyes adatok**

Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján, fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett e-mail címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely ebben az esetben az Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az érintett a személyes adatok forrása, úgy a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a panasz elintézésében részt vesznek.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére**

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A panasszal kapcsolatos dokumentumokat az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés szerint 5 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása a panaszkezelés érdekében nem mellőzhető.

\*\*\*\*\*

## **5. Hírlevél küldése**

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a jelenlegi és leendő érdeklődők/felhasználók tájékoztatása az alábbi

témákban: blogunkban született új bejegyzések, Társaságunk szolgáltatásai, akciói, promóciók, valamint az ezekhez kapcsolódó hírek, érdekességek, tájékoztató tartalmak, valamint

- együttműködő partnereink szolgáltatásai, termékei, és az ezekkel kapcsolatos tájékoztató tartalmak.

### **Kezelt személyes adatok**

E-mail cím és név. Hírlevélre történő feliratkozás esetén kezeljük a feliratkozás idejére vonatkozó, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat.

A hírlevelek kiküldéséhez a MailChimp alkalmazást használjuk, mely lehetővé teszi, hogy a hírlevéllel kapcsolatos alábbi adatokat is lássuk:

- feliratkozó vezetékneve, keresztnéve, e-mail és IP címe, feliratkozási aktivitás és tevékenység
- feliratkozók egyes hírlevelekre küldött reakciói (url és link megnyitási, kattintási statisztikák)
- leiratkozási statisztika a feliratkozók körében
- „visszapattanó” hírlevélküldés statisztika
- időintervallumra lebontott feliratkozó aktivitás és tevékenység
- feliratkozási Facebook kedvelések nyomon követése (w5host account és w5host hírlevél tartalom kedvelések követése).

### **Adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a személyes adatok kezelésére.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink jogosultak kezelni, akiknek ez a munkakörébe tartozik.

A hírlevelek kiküldéséhez a MailChimp programot használjuk, melynek fejlesztője adatfeldolgozóként jár el a levelek kiküldése során:

### **The Rocket Science Group, LLC**

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Kapcsolat: <https://mailchimp.com/contact/>

Tevékenység: A The Rocket Science Group LLC, mint a MailChimp szoftver üzemeltetője közreműködik az általunk küldött hírlevelek kezelésében. A MailChimp szerverei az Amerikai Egyesült Államokban vannak, azonban a MailChimp csatlakozott az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok közötti „Privacy Shield” egyezményhez, amely igazolja, hogy a személyes adatokat az Európai Unió által elvárttal hasonló, megfelelő védelemben részesítik.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor. A hírlevélről történő leiratkozást az érintett bármikor elvegezheti a hírlevelekben található leiratkozási linkre kattintva automatikusan.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása önkéntes.

\*\*\*\*\*

## **6. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés**

A mai felgyorsult világban a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartjuk a felhasználóinkkal, vásárlóinkkal, partnereinkkel, ügyfeleinkkel. Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot közvetlen e-mail formájában, valamint a weblapunkon található üzenetküldő funkció használatával, legyen szó akár ajánlatkérésről, információ kérésről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - elektronikus kommunikáció során a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeljük a személyes adatait.

### **Adatkezelés célja**

Elektronikus kommunikáció, válasz a fogyasztók megkereséseire. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos

ügyintézés érdekében kezeljük. Az érintett jogosult felkeresni Társaságunkat bármilyen ügyben elektronikus úton.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan, vagy egyéb jogszerű jogalappal kezdeményez, az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

### **Kezelt személyes adatok**

Név, e-mail cím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés esetén az érintettnek van lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keressük fel válaszukkal.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés (kötelem) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettekkel folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak kezelni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeljük, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően az Adatkezelő törli.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

\*\*\*\*\*

## **7. Naplózás a szolgáltatás üzemeltetése során**

### **Adatkezelés célja**

Az informatikai rendszerek üzemeltetése során alapvető fontosságú a rendszer biztonságának és a felhasználók zökkenőmentes tevékenységének biztosítása, mely érdekében naplózunk a weblapon, illetve a szoftverben történő eseményeket. Ennek további célja a szünetmentes működés biztosítása, valamint az oldal elleni rosszindulatú támadások észlelése és kivédése, illetve azok utólagos felderíthetősége, valamint a további ilyen események elleni védekezés elősegítése.

### **Kezelt személyes adatok**

A látogató IP címe, a látogatás időpontja és az általa elért oldal címe.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, melyek az adatkezelési célnál meghatározottak.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A naplófájlokat 2 évig őrizzük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a weboldal meglátogatásának, illetve a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

\*\*\*\*\*

## **8. Spam bejelentő szolgáltatás**

### **Adatkezelés célja**

Amennyiben valamely felhasználónk kéréstlen e-mailt kap (spam), abban az esetben ezt továbbíthatja részünkre, melyet kollégáink is ellenőriznek, és ezt követően, ha valóban kéréstlen üzenetről van szó, beállítjuk, hogy a jövőben arról a címről ne érkezhessen több üzenet.

### **Kezelt személyes adatok**

A kéréstlen üzenet feladójának e-mail és IP címe.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk, hogy a felhasználóink jelzései alapján kiszűrjük azokat a feladókat, akik spam üzenetekkel zaklatják őket.

### **Személyes adatok forrása**

Felhasználóink.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink jogosultak kezelni, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A felhasználó jelzése alapján egyszer beállítjuk a szűrést, majd a továbbiakban eszerint történik az e-mailek kézbesítése.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.



## **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Érdelmérlegelési teszt**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdelmérlegelési tesztet” készítünk, melyet a **privacy(kukac)w5host.com** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

\*\*\*\*\*

## **AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az **privacy(kukac)w5host.com** címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

#### **IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Abaliget, 2020.01.01.

---

**W5 Informatikai Kft.**  
**Képv.: Csepregi Zoltán ügyvezető**